



ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПО ТУРИЗМУ И ГОСТИНИЧНОМУ ДЕЛУ В АВСТРИИ:

что нужно знать

ТУРИЗМ И ЕГО НАПРАВЛЕНИЯ

ЭТОЙ СТАТЬЕЙ МЫ ПРОДОЛЖАЕМ ЦИКЛ МАТЕРИАЛОВ О СПЕЦИАЛЬНОСТЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В АВСТРИИ. СЕГОДНЯ РЕЧЬ ПОЙДЕТ О ТУРИСТИЧЕСКОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ И ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ. ЭТО ОЧЕНЬ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ТРУДОУСТРОЙСТВА НЕ ТОЛЬКО В АВСТРИИ, НО И В ДРУГИХ КУРОРТНЫХ СТРАНАХ ЕВРОСОЮЗА: ПОРТУГАЛИИ, ИСПАНИИ, ИТАЛИИ, ФРАНЦИИ И ПР.



Фото: © Hubertl / Wikimedia

Большинство абитуриентов смутно представляют себе направления для выбора специальности. А ведь несмотря на их тематическую схожесть, между ними есть ряд существенных отличий. Поэтому давайте сразу внесем определенность по этому вопросу.

В высших учебных заведениях Австрии можно выделить три основных направления, связанных с туризмом.

1. **Туристический менеджмент** – это направление охватывает вопросы, сопряженные с управлением ресурсами, увеличением доходов, финансами и стратегическим планированием. Выпускники – это менеджеры среднего и высшего звена, которые выстраивают системы продаж и контроля качества.

2. **Индустрия отдыха** – это направление фокусируется на гостеприимстве, рекреации, экскурсионных программах. Специалисты по индустрии отдыха умеют внедрять передовые технологии по организации туров, размещению гостей, организации питания и многим другим аспектам, которые оставляют клиентов довольными и стимулируют их возвращаться снова и снова.

3. **Отельное дело** – это узкопрофильное направление, которое сосредоточено на

повышении эффективности работы отеля (или целой сети), чтобы гостям было максимально комфортно. Студенты данной специальности изучают психологию и много общаются с людьми, решая вопросы гостей и обеспечивая максимальный уровень сервиса.

Как видите, несмотря на то, что все направления относятся к туризму, между ними есть различия, и абитуриенты, поступающие на эти направления, должны обладать определенным складом ума и способностями. Давайте рассмотрим этот вопрос подробнее.

КОМУ СТОИТ ИЗУЧАТЬ ТУРИЗМ В АВСТРИИ

В зависимости от выбранного направления абитуриенту нужно иметь те или иные задатки, чтобы эффективно развиваться в профессии.

1. Туристический менеджмент

Это работа с цифрами и математикой, анализ больших потоков информации. Если вы решили поступать на менеджмент (и это касается не только туризма), вам нужно иметь аналитический склад ума, экономическое мышление, способности к изучению иностранных языков и к математике, а также обладать усидчивостью, потому что взять это направление наскоком, увы, не получится.

2. Индустрия отдыха

Если в случае с первым направлением специалист считается менеджером, то в случае с индустрией отдыха – технологом. Это направление подойдет как людям с техническим складом ума, так и гуманитариям. При этом помните, что если вы планируете развиваться в данной индустрии, то от вас потребуются творческий подход, высокая концентрация, внимание к мелочам и немалая ответственность. Одна ошибка может стоить всей карьеры.

3. Отельное дело

Это одно из самых сложных и динамичных направлений. Специалист отельного дела должен обладать превосходными коммуникативными навыками, знанием поведенческой психологии, творческим мышлением и способностью к изучению иностранных языков (не менее 3–4). Это направление для экстравертов и тех, кто готов каждый день решать нестандартные задачи и находить общий язык с людьми.

При этом помните, что любая система высшего образования старается готовить максимально универсальных специалистов. Поэтому даже если вы выберете индустрию отдыха или отельное дело, то вам не обойтись без изучения бизнес-администрирования, экономики, бухучета и многих других предметов. Об этом чуть ниже.

ГДЕ ИЗУЧАТЬ ТУРИЗМ АБИТУРИЕНТУ В АВСТРИИ

Как и в случае с другими специальностями, есть две категории австрийских вузов – университеты (государственные или частные), которые дают теоретическое образование, и высшие школы прикладных наук (FACHHOCHSCHULE, сокр. FH), которые дают теорию и прививают практические навыки.

а) Государственные и частные университеты

В случае выбора классического государственного университета, стоит сделать одну важную оговорку.

Научная подготовка в классическом университете может стать неплохим трамплином для карьеры в индустрии ту-

ризма и отдыха. В отличие от ряда вузов в СНГ теоретическая подготовка в Европе очень ценится. Социально-экономические дисциплины предоставляют возможность для специализации в области туризма и индустрии досуга. Поэтому, как вариант, можно вначале получить базовую экономическую или гуманитарную специальность, а затем продолжить образование в области туристического менеджмента и отельного дела.

Вот список таких академических программ:

- Бизнес-администрирование (прикладное, международное);
- Экономика и социальные науки;
- Экономика и право;
- Спорт и спортивные науки;
- Спортивное управление;
- Прикладные культурные исследования;
- Международные отношения;
- Транскультурная коммуникация;
- Теоретическая и прикладная география;
- Социология.

Помимо основных государственных университетов (Венский университет, Грацский университет и др.), туризм в Австрии можно изучать в частном международном университете Венской торговой палаты MODUL VIENNA. Это один из старейших в мире вузов в области туризма – ему более 100 лет. В нем есть программы бакалавриата и магистратуры. Состав студентов интернациональный: 70 % ребят приехали из разных уголков мира – Центральной и Восточной Европы, Азии, Ближнего Востока, Америки.

Зачисление в университет MODUL осуществляется на основе аттестата зрелости, мотивационного письма, рекомендательных писем, личного собеседования или собеседования по SKYPE, а также при подтверждении отличных навыков владения английским языком (например, наличие тестов TOEFL или IELTS, или CAMBRIDGE CERTIFICATE), т. к. все программы преподаются на английском языке.

Плата за обучение варьируется от 13 000 до 30 000 евро в зависимости от академического уровня и программы.

Программы бакалавриата:

- BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (BBA) со специализацией по HOTEL MANAGEMENT;
- TOURISM MANAGEMENT;
- EVENT MANAGEMENT;
- BBA IN TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT со специализацией по INTERNATIONAL MANAGEMENT;
- ENTREPRENEURSHIP AND GOVERNANCE;
- INTERACTIVE MARKETING.

Программы магистратуры:

- MSC IN INTERNATIONAL TOURISM;
- MSC IN SUSTAINABLE DEVELOPMENT;
- MSC IN MANAGEMENT.

Подробное описание программ можно посмотреть на сайте: www.modul.ac.at



б) Высшие школы прикладных наук – Fachhochschule (FH)

Важно! При поступлении в FH всегда необходимо сдавать письменный вступительный тест и проходить собеседование.

Степень бакалавра или магистра в области туризма, полученная в FH, повышает шансы на хорошую работу и возможность карьерного роста.

FH предлагают многочисленные учебные программы, связанные с туризмом, такие как:

- Управление в туризме (управление отелями и общественным питанием, организация мероприятий, конгрессов и встреч на высшем уровне, управление в сфере здравоохранения);
- Оздоровительный и курортный туризм;



Фото: © IMC FH Krems

- Предпринимательство;
- EVENT-MANAGEMENT – организация мероприятий;
- TRAVEL-MANAGEMENT;
- Инновации в спортивном туризме и мн. др.

Во время учебы в FH предусмотрена обязательная стажировка (обычно это целый семестр). Некоторые вузы предлагают пройти ее за рубежом.

Основные программы австрийских FH в области туризма и отельного дела

• **TOURISMUSMANAGEMENT UND FREIZEITWIRTSCHAFT** / Туристический менеджмент и индустрия отдыха
IMC – FH KREMS
www.fh-krems.ac.at

• **INNOVATION & MANAGEMENT IM TOURISMUS** / Инновации и туристический менеджмент

• **HOSPITALITY MANAGEMENT** / Гостиничное дело / менеджмент
FH SALZBURG
www.fh-salzburg.ac.at

• **GESUNDHEITSMANAGEMENT IM TOURISMUS** / Управление здравоохранением в сфере туризма

• **INTERNATIONAL HOSPITALITY AND SPA MANAGEMENT** / Международный менеджмент и спа-менеджмент (постдипломная программа)
FH JOANNEUM (BAD GLEICHENBERG)
www.fh-joanneum.at

• **TOURISMUS & FREIZEITWIRTSCHAFT** / Индустрия туризма и отдыха
• **ENTREPRENEURSHIP & TOURISMUS** / Предпринимательство и туризм
MCI – MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK
www.mci.edu

• **SPORT-, KULTUR- UND VERANSTALTUNGSMANAGEMENT** / Управление в сфере спорта, культуры и мероприятий
FH KUFSTEIN TIROL
www.fh-kufstein.ac.at

• **TOURISMUS-MANAGEMENT** / Туристический менеджмент
FH WIEN
www.fh-wien.ac.at

• **HOTEL MANAGEMENT** / Гостиничное дело / менеджмент
FH KÄRNTEN
www.studieren.at

Что входит в образовательный план по туризму

Вот список основных дисциплин, которые изучают студенты в университетах и высших школах прикладных наук:

- бизнес-администрирование;
- экономика;
- бухгалтерский учет;
- туристическая индустрия / экономика туризма;
- управление в туризме;
- туристический маркетинг и маркетинговые исследования;



**ЗАРПЛАТА МЕНЕДЖЕРА
СРЕДНЕГО ЗВЕНА В СФЕРЕ
ТУРИЗМА В АВСТРИИ
СОСТАВЛЯЕТ ОТ 1 925
ДО 3 209 ЕВРО (БРУТТО)
В ЗАВИСИМОСТИ
ОТ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЗЕМЛИ,
ВОЗРАСТА, СТАЖА И ПР.**

Фото: geralt / pixabay

- управление качеством;
- право;
- Е-туризм;
- разработка нового продукта;
- предпринимательство;
- TRAVEL-MANAGEMENT;
- исследование досуга;
- культурология;
- иностранные языки.

Кроме изучения основных дисциплин в сфере туризма, в FH может быть еще и узкая специализация:

- общественное питание и кейтеринг (выездное ресторанное питание);
- круизный туризм;
- управление отелями;
- управление аэропортовой деятельностью;
- оздоровительный туризм;
- управление устойчивым развитием (SUSTAINABILITY MANAGEMENT).

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Пожалуй, самый частый вопрос по теме: куда можно устроиться работать после получения такого высшего образования? И вариантов здесь масса. Во всяком случае, на моей памяти не было студентов, которые не смогли найти работу. Да и сфер здесь предостаточно.

Основные сферы:

- Гастрономия;
- Отели;
- Туристические агентства;
- Туристическая реклама;
- Здравоохранение;
- Индустрия отдыха и развлечений.

Дополнительные сферы:

- Организация мероприятий;
- Спортивное управление;
- Бизнес-консалтинг;
- Рекламные и маркетинговые агентства;
- Административное управление на региональном уровне, в правительстве, в федеральных министерствах и пр.;
- Институты с приоритетами работы в сфере туризма;
- Обучение и исследовательская работа (профессиональное училище, школа туризма, институт, FH, университеты).

Зарплата менеджера среднего звена в сфере туризма в Австрии составляет от 1 925 до 3 209 евро (брутто) в зависимости от федеральной земли, возраста, стажа и пр.

При желании студенты также могут пройти курсы повышения квалификации и получить дополнительные специальности:

- Диетология;
- Сомелье (диплом);
- Пивной сомелье;
- Бариста;
- Сырный сомелье;
- Менеджер по организации питания (диплом);
- Менеджер по продуктам и напиткам;
- Менеджер по туризму и управлению мобильностью;
- Менеджер мероприятий;
- Менеджер по безопасности здоровья.

УСЛОВИЯ ПОСТУПЛЕНИЯ НА СПЕЦИАЛЬНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ТУРИЗМОМ В АВСТРИИ

Еще один важный вопрос – это особенности поступления в австрийские вузы на специальности, связанные с туризмом. И рассмотрим мы его на примере FH JOANNEUM.

FH JOANNEUM с кампусом в самом маленьком университетском городе Европы – Бад Гляйхенберге – был первым европейским вузом, предложившим программу, в которой скомбинированы два направления: управление в сфере здравоохранения и управление в туризме.

В своей области (HEALTH MANAGEMENT IN TOURISM) по качеству обучения эта программа считается одной из лучших в Европе, ведь Бад Гляйхенберг – это курортный, термальный, туристический городок и центр винного региона Штирии.

Программа междисциплинарная и объединяет несколько наук: менеджмент, экономику, туризм, гостиничное дело, спорт, здравоохранение, иностранные языки, EVENT MANAGEMENT, SPA-MANAGEMENT, что делает диплом универсальным и увеличивает шансы выпускников на отличное трудоустройство и успешную карьеру.

Требования к документам

Подготовительных курсов при FH JOANNEUM (как и при большинстве высших школ прикладных наук в Австрии) нет, поэтому уровень немецкого и английского должен соответствовать требованиям на момент подачи документов.

Список документов:

1. Сертификат по немецкому на уровне B2 ÖSTERREICHISCHES SPRACHDI-

PLOM DEUTSCH (ÖSD), GOETHE-ZERTIFIKAT, TELC-ZERTIFIKAT, TESTDAF (DEUTSCH ALS FREMDSPRACHE);

2. Сертификат по английскому на уровне B2 TOEFL-ZERTIFIKAT (мин. 87 баллов), TELC-ZERTIFIKAT, CAMBRIDGE-ZERTIFIKAT (FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH – FCE), IELTS-ZERTIFIKAT;

3. Аттестат зрелости, соответствующий австрийскому образцу MATURA (или 11 лет школы + минимум один год обучения в вузе на родине, желательно по профилю).

Аттестат должен быть апостилирован и переведен на немецкий язык. Перевод нужно заверить у нотариуса. В идеале, если перевод будет выполнен австрийским переводчиком.

Стоимость обучения: 1 454 евро в год.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Туризм – это удивительное и перспективное направление с возможностью трудоустройства как в Австрии, так и в Евросоюзе. И если чувствуете, что ваша душа лежит к этому, то можно попробовать, тем более что стоимость обучения в университетах Австрии составляет 750 евро за семестр.

Анна София Таухер,
директор ARGE Study Expertas
www.study-in-austria.ru

СТРАХОВОЙ АГЕНТ И КОНСУЛЬТАНТ ПО СТРАХОВЫМ ВОПРОСАМ
СТРАХОВАНИЕ - ЛИЗИНГ
Тел.: +43 (0)1 890 10 94 доб. 10
Факс: доб. 99
Taborstraße 54, 1020 Wien
m.tabachnik@versicherungseck.at
www.versicherungseck.at
VERSICHERUNGSECK TABACHNIK
ВАШ СПЕЦИАЛИСТ ПО МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ ДЛЯ ВАШЕГО ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО.
Широкое покрытие, гарантированное исполнение обязательств.
Мы также готовы сотрудничать с вашим адвокатом.

Анастасия Митрофанова NMC | S
Русскоговорящий адвокат Neulinger Mitrofanova Ceovic Rechtsanwälte OG
• правовой аудит документов
• регистрация фирм
• сопровождение сделок с недвижимостью
• иммиграционное право/гражданское право
• семейное право/трудовое право
• уголовное право и другие правовые вопросы
1020 Wien, Taborstraße 118 | T +43 1 235 03 42
mobil +43 660 235 03 41 | F +43 1 235 03 42 10
office@nmc-anwaelte.at | www.nmc-anwaelte.at

Deutsche Vermögensberatung
✓ **НАКОПИТЕЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ**
✓ **ВСЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ**
✓ **ПЕНСИОННЫЙ ФОНД**
✓ **КРЕДИТЫ** ✓ **ИПОТЕКА**
и многое другое...
Консультация и помощь в оформлении. Для физических и юридических лиц.
Regionalgeschäftsstelle für Deutsche Vermögensberatung Bank AG
Kolonitzgasse 11/Top 10, 1030 Wien
Naira Zargarian Тел.: +43 676884004167, факс: +43 1 2533033 6584
Naira.Zargarian@dvag.at
Alexander Müller Тел.: +43 6642358658

НАЛОГОВЫЙ КОНСУЛЬТАНТ
✓ **РЕГИСТРАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
✓ **БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ**
✓ **РАСЧЕТ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ**
Тел.: +43 (1) 931 34 32 65, +43 (0) 664 184 86 94
Эл. почта: office@stbeva.at
Веб-сайт: www.Eva-steuerberater.at

Профессиональные языковые курсы
немецкий | английский | русский
• Групповые и индивидуальные занятия
• Подготовка и прием экзаменов:
• Integrationsprüfung A2/B1 (DTÖ)
• Экзамен ÖSD уровня A1-C2
Gärtnergasse 4, 1030
www.meridian.co.at
T +43 1 907 64 15
MERIDIAN
Sprachzentrum

Заверенные переводы документов
Русский и армянский языки
Судебный присяжный переводчик
Лариса Дибергер
Также срочные заказы
Тел.: 0699 / 11 74 95 25
E-mail: larissa.dieberger@hotmail.com
В центре Вены