

ПРАВИЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ ПРИ РАБОТЕ С ИИ

ПОЛУЧИТЕ МАКСИМАЛЬНУЮ ВЫГОДУ ОТ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ



© gpointstudio / Freepik

Хотите использовать искусственный интеллект для улучшения бизнес-процессов, повышения производительности и получения конкурентного преимущества? Решение о применении ИИ в вашей компании требует индивидуального подхода.

ОПРЕДЕЛИТЕ ЦЕЛИ

Четко **сформулируйте свои ожидания от использования ИИ**. Какие задачи вы хотите решить с его помощью? Где существуют проблемы, которые можно устранить с использованием готовых решений на базе ИИ? Сколько сотрудников потребуется вовлечь? Какие инструменты следует применять?

Помните: технологии ИИ **должны дополнять и облегчать работу сотрудников, а не заменять их**.

ПООЩРЯТЬ ИЛИ ЗАПРЕЩАТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИИ?

ИИ уже активно применяется во многих отраслях. Поэтому не стоит принимать поспешные решения об ограничении его использования или полном запрете. Только компании, открытые к новым технологиям, могут оставаться лидерами в своей сфере и оперативно реагировать на изменения рынка. Независимо

от того, какое решение вы примете, важно четко донести его до сотрудников и **установить прозрачные правила использования ИИ в вашей организации**.

ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Привлекайте к работе с ИИ **даже тех сотрудников, у которых мало опыта в этой сфере**. Обсудите с ними, как технологии искусственного интеллекта могут повлиять на компанию и рабочие процессы. Разъясните возможности и риски ИИ, а также поддержите сотрудников на первых этапах его освоения. Поделитесь полезными материалами, такими как руководства, кейсы и отчеты о практическом применении ИИ в бизнесе.

ПРЕДОСТАВЬТЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ

Позвольте сотрудникам самостоятельно протестировать функционал и возможности ИИ-приложений. Дайте им время, чтобы они смогли получить базовый опыт и применить теоретические знания на практике. Если в вашей компании уже есть сотрудники с опытом работы с ИИ, они могут помочь коллегам в освоении новых инструментов. Обязательно подчеркните, что **в процессе обучения**

запрещено использовать конфиденциальные данные компании, личную информацию или коммерческие сведения.

РАЗРАБОТАЙТЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ В КОМПАНИИ

Создайте внутренние рекомендации по применению искусственного интеллекта. Определите, **какие методы и сценарии использования ИИ приветствуются, а какие категорически недопустимы**. Учитывайте, что внедрение ИИ затрагивает все подразделения компании, поэтому важно вовлечь в процесс все заинтересованные стороны. Любые существующие **соглашения о защите данных должны быть адаптированы** с учетом новых технологий.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Обратная связь играет ключевую роль в оптимизации бизнес-процессов и достижении успеха. Важно анализировать не только удовлетворенность клиентов, но и **уровень комфорта и безопасности сотрудников, работающих с ИИ**. Их отзывы необходимы для эффективной интеграции ИИ-приложений в повседневную работу.

По материалам www.wko.at